

悦心> A13  
认识骨质疏松,  
争做“硬骨头”

生命> A14  
80%中国人都缺维生素?  
你到底缺哪种,一看便知!

健康> A15  
全飞秒近视激光手术  
大揭秘

# 慢周刊

439  
期

金杯银杯不如口碑,患者的口碑是医者的最高荣誉。2021年,江大附院共计收到感谢信、锦旗、网络发帖、表扬意见1984次。近日,江大附院行风办根据各科室收获的表扬信、锦旗数量,盘点出了“十大口碑科室”。我们一起来看看,有哪些科室上榜?

## 去年,江大附院的这些科室好评最多

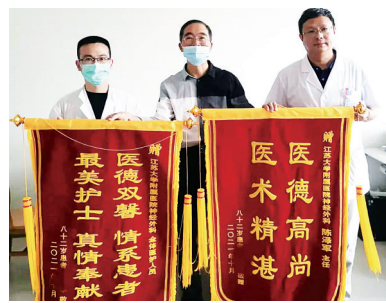
**心内科**  
主任亲到急诊室,细问病情及其他,安排病房等患者,病者胜似在自家。病情疫情似战场,白衣战士坚守岗,探视人员被阻外,不怪你们受表扬。带领团队战疫情,送药挂水人人勤,白衣天使病人赞,神州大地曙光临。  
——摘自89岁患者感谢信



**肝胆胰脾外科**  
住院的一周多时间里,他们和蔼的态度,贴心的话语使我母亲和我一家人得到了久违的宽慰;他们雷厉风行的处置态度和高效缜密的治疗方案将我们家属心中的阴霾一点点拂去;他们用无私的爱心、精湛的医术、高尚的医德为我母亲解除了痛苦。他们的一言一行、一举一动诠释着当代医生的医道本色。  
——摘自患者感谢信



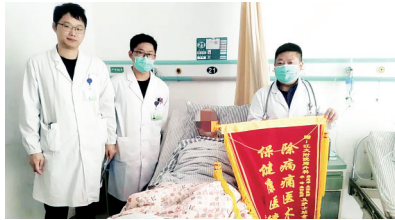
**创伤骨科**  
在住院期间,孙副主任和鲁医生在每日的查房时,都要细心询问有什么不适,检查伤口是否长好了,指导我做一些功能性锻炼,不厌其烦地回答我的一些提问,还亲自为我伤口换药。我很感动,同时也感谢他们对我这样一个与他们没有任何关系的病人,无微不至的关怀,他们不光治好了我的病,还温暖了我的心,我的感激之情无以言表,在此再一次向他们表达我诚挚的谢意!  
——摘自患者感谢信



**神经外科**  
家人也忧心忡忡,陈泽军医生耐心地为我们讲了具体的情况,并对我和我的家属进行了心理疏导。他甚至安慰我说:“丫头,你和我女儿差不多大,我会把你当亲生女儿一样看待的。”当时我的眼泪一下子就绷不住了。听了陈泽军医生的精辟讲解,看着他细致耐心、认真负责的表情,我们悬着的心落下了一大半,对于我和我的家人来说,医生就是最后的心理支柱,他的言行举止影响着我们的,是陈泽军医生热情的服务,为我们解除了心理顾虑,决定积极配合医生进行手术治疗。  
——摘自本地网帖

我因头疼在江滨医院就诊,当我诊断出脑膜瘤的时候整个大脑一片空白,我才22岁却要在脑袋里动刀,幸运的是我认识了陈泽军医生。当时我的

**胸心外科**  
手术前,面对我们不断提出的问题,医生没有一丝不耐烦,总是耐心地给我们讲解。术后,医生护士也总是尽心尽责地查房、换药。接触的每一位医护人员都是那么温暖,真心感谢他们!  
——摘自患者感谢信



**产科**  
真的很高兴,我遇到了江滨,遇到了这么多好的医护人员,给我指导,给我建议,帮助排斥顺产的我顺利生下来健康的小宝宝。  
——摘自患者感谢信

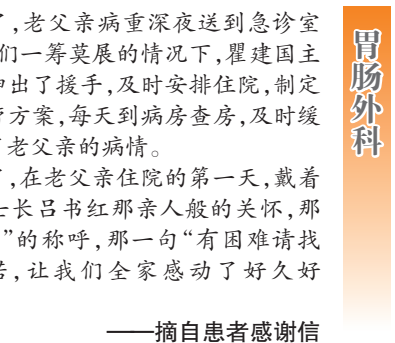


**儿科**  
在宝宝住院的这段时间里,身为母亲,我总是关心则乱,每次问病情没少给医护人员出难题、添麻烦。可不管是卢主任还是其他天使,从来不愠不恼,用他们的专业和耐心,尽可能地将复杂的病情讲解通俗化,从而一次次抚慰了我们的焦急心情,使我们因为了解而安心。宝宝因为孕周太小,呼吸中枢发育不成熟,导致呼吸频率不规则,有时甚至出现呼吸暂停。新生儿科的医护人员一直密切关注着他,每当有呼吸暂停症状时立即采取抢救措施;因喂养不耐受,宝宝吃一点奶就胀肚子,小肚子硬硬的,医生护士立刻采取措施缓解宝宝的痛苦,平时还帮他按摩、揉肚子。江滨医院医护人员医术精湛,护理技术过硬,这么小的宝宝无论是插管上呼吸机,还是置PICC管对医护人员都是极大的挑战,他们取得了一次又一次的成功。  
——摘自本地网帖 (孙卉 杨玲)

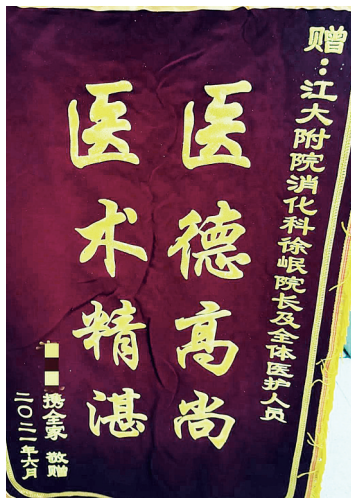


**急诊科**  
我是左手大拇指砸伤,2021年4月20日入院,共做了两次手术,都是由苗医生主治,在手术过程中,我情绪波动比较大,两次他都是用和善的语气开导、安慰我,使我情绪稳定平静,手术做的非常顺利、成功。苗医生工作认真,责任心强,对待病人态度非常好,让我深深体会到了医者父母心,是位医术过硬、品德兼优的好医生。  
在我住院治疗期间,沙小妹护士表现突出,她对工作认真负责,对病人热情大方,温柔友善,真算得上是一位最美护士。  
——摘自患者感谢信

**胃肠外科**  
忘不了,老父亲病重深夜送到急诊室抢救,在我们一筹莫展的情况下,瞿建国主任向我们伸出了援手,及时安排住院,制定适当的治疗方案,每天到病房查房,及时缓解和稳定了老父亲的病情。  
忘不了,在老父亲住院的第一天,戴着党徽的护士长吕书红那亲人般的关怀,那一声“爷爷”的称呼,那一句“有困难请找我”的承诺,让我们全家感动了好久好久。  
——摘自患者感谢信



**消化内科**  
陪同家人去江苏大学附属医院胃肠镜室就诊。检查治疗,必须做全身麻醉,在复苏室等待家人苏醒的过程中,目睹了复苏室当班护士(后经过询问,得知该名护士姓梁)对患者细致入微的服务全过程。患者络绎不绝,咨询当班护士的问题也是各式各样,甚至有些患者家属问了一遍又一遍,但是她对于患者、家属的咨询,不厌其烦,耐心地一一解答;对于连接在患者身上的监护仪,仔细查看每一项生命体征;对于患者的病理报告,她用自己的专业知识,耐心地给患者、家属进行解读……在她当班的过程中,看不到因为工作的繁杂而产生的埋怨之情,呈现给患者、家属的皆是天使般的微笑和浓浓的关爱之情。在此,我作为患者家属向这位梁姓护士致谢!  
——摘自本地网帖



本版图片由江大附院提供