

悦心> A13
11岁娃近视度数不断增长
佩戴角膜塑形镜半年终“刹车”

生命> A14
让我们来聊聊
胰岛素注射中的常见问题

健康> A15
缓和医疗中的
缓和镇静

慢周刊

444
期



一条患者家属感谢短信， 折射江大附院“互联网+护理服务”实效

“感谢你们对我家老太太褥疮的治疗，我代表我们家四代人衷心地感谢你们。”国际造口治疗师、江大附院烧伤整形科护士长柏素萍日前收到的这条感谢短信，来自一名长期卧床的老年患者的家属。在柏素萍及其团队的精心护理下，老人的压疮已痊愈。而这条简短且充满感激之情的短信，也从患者角度，为江大附院“互联网+护理服务”打出了高分。

日前，柏素萍接到了家住二道巷附近的刘女士的订单，上门为其93岁的婆婆进行压疮检查。这已经是柏素萍第5次上门为这位老人开展护理服务。

2017年，刘女士的婆婆突发脑出血住院，出院后一直由公公照顾。近两年，由于公公年事已高，儿女们又请了保姆帮助照顾两位老人。

婆婆长期卧床，尽管儿女精心照料，但由于没有专业的护理知识，身体还是出了状况。去年9月，在帮婆婆擦身时，刘女士发现其右侧肘窝有破溃，她立刻紧张起来。想到老人行动不便，自己也已60多岁，要把老人从楼上背到楼下，再送到医院看病，着实不太容易。但病又不得不看，刘女士一咬牙，

还是决定先拍下患处照片跑一趟医院咨询。在服务台人员引导下，刘女士来到“网上江滨医院”服务体验区，得知江大附院已推出“互联网+护理服务”，可以通过网上预约，让护士上门护理。

尽管当时半信半疑，但刘女士还是抱着试试看的心里在网上下了单，没想到“互联网+护理服务”接诊护士很快就通过电话联系到了他们，了解了老人的基本情况，确认了上门的时间和地点。这下，刘女士和家人终于吃了定心丸。

按照约定时间，伤口换药组的柏素萍和曹云来到老人家中，仔细检查了老人的创面，并详细了解了老人的生活起居等情况。随后，她们打开随身携带的治疗箱，精心为老人处理伤口，消毒、清洗、敷料……不到10分钟就完成了全套护理工作。

老人没有离开自己的床榻，家人也没有走出家门，原先预计需要大半天、四五个人才能完成的工作，仅用几分钟就全部解决，刘女士激动地拉着柏素萍的手，表达着感激之情。

两次上门护理后，老人的肘窝伤口已痊愈。几个月后，刘女士发现婆婆臀

部又出现了硬币大小红肿，疑似褥疮。这次，刘女士已认定了“互联网+护理服务”，她熟练地完成线上预约。柏素萍上门处理完伤口后，还耐心地教老人的儿女们压疮护理相关知识和换药操作，让他们掌握预防压疮的护理措施和护理技巧。方便快捷、细致入微的上门护理，让患者及其家人感动不已。

高龄或失能老年人、康复期患者和终末期患者等行动不便的人群，是居家护理的“刚需人群”。为了给患者提供更专业、更规范、更安全、更舒适的居家护理服务，去年4月，江大附院开通了“互联网+护理服务”，打造服务优质、专业技能过硬的居家护理团队，更好地满足患者医疗服务和身体健康需求。

截至目前，已开展造口护理、PICC导管维护、管道护理、伤口换药、脑卒中康复期护理、新生儿脐部护理等近30项上门护理服务，通过“线上预约、线下服务”的模式，为广大群众提供多层次、多样化、个性化、多模式的护理服务，打通居家护理“最后一公里”。

(钱小蕾 孙卉 杨冷)



本版图片由江大附院提供